

**POLÍTICA DE CALIDAD DE JUNO GENETICS SPAIN S.L.**

**JUNO GENETICS SPAIN** es un laboratorio privado de genética de última generación, cuyo ámbito de actuación es la realización de pruebas relacionadas con el Test Genético Preimplantacional (PGT, de sus siglas en inglés) y otras pruebas genéticas relacionadas con la medicina reproductiva. La prestación del servicio se realiza mediante contrato con clínicas especializadas en fecundación in vitro (FIV), o clínicas/profesionales sanitarios que prestan asistencia obstétrica y/o ginecológica en España y por extensión en los países de la Unión Europea y territorios limítrofes.

**Juno Genetics España** se compromete a prestar un servicio de la máxima calidad y será consciente y tomará en consideración las necesidades y requerimientos de sus usuarios.

**Juno pretende ayudar a:**

- Parejas que planean fundar una familia
- Pacientes sometidos a tratamientos de fertilidad
- Mujeres embarazadas o que hayan sufrido una pérdida de embarazo recientemente

**Nuestra misión es:**

- Proporcionar información clínicamente útil.
- Ofrecer las pruebas tecnológicamente más avanzadas y precisas.
- Innovar en beneficio de las clínicas y sus pacientes.
- Ir más allá para ofrecer el mejor servicio posible a nuestros clientes.
- Mantener los más altos niveles de calidad (ISO 15189:2012).

**Con el fin de garantizar la satisfacción de las necesidades y requerimientos de los usuarios, Juno Genetics España:**

- Aplicará un sistema de gestión de la calidad que integre la organización, los procedimientos, los procesos y los recursos.
- Establecerá y revisará los objetivos y planes de calidad para aplicar y mantener su política de calidad.
- Garantizará que todos los miembros del personal estén familiarizados con la política de calidad, el manual de calidad asociado y todos los procedimientos pertinentes para sus responsabilidades en el entorno de trabajo.
- Se comprometerá con la salud, la seguridad y el bienestar de todos sus miembros.
- Garantizará que los visitantes del laboratorio serán tratados con respeto y que se prestará la debida atención a su seguridad mientras permanezcan en las instalaciones.
- Cumplirá la legislación medioambiental pertinente.
- Defenderá los valores profesionales y comprometerse con la buena práctica y conducta profesionales.

**Juno Genetics España cumplirá con los requisitos de las normas ISO 15189:2012 y se compromete a:**

- La contratación, formación, desarrollo y retención del personal a todos los niveles para prestar un servicio completo y eficaz a sus usuarios.
- La adquisición y mantenimiento adecuados de los equipos y recursos adicionales necesarios para la prestación del servicio.
- La recogida, el transporte y la manipulación eficaces de todas las muestras para garantizar la correcta realización de los exámenes de laboratorio.
- El uso de procedimientos de examen apropiados para el uso previsto y que garanticen la máxima calidad posible de todas las pruebas realizadas. Juno Genetics también mejorará continuamente la calidad de los servicios de laboratorio.
- La comunicación de los resultados de los exámenes de forma oportuna, confidencial, precisa y clínicamente útil.
- El llevar a cabo una evaluación de la satisfacción de los usuarios, además de auditorías internas y evaluaciones externas de la calidad, con el fin de producir una mejora continua de la calidad.
- El realizar una revisión anual de la política de calidad y del sistema de gestión de la calidad.

**Firmado en nombre de Juno Genetics España**

**Director del laboratorio.** Carlos Marín Vallejo  
**Director de la Región Europea.** Nacho Gómez-Trenor  
**Responsable de Calidad** Blai Cuallado Gascó